



Volontariat bei der Ombudsstelle

Stellenbeschreibung

Ihre Aufgaben

Einblick in die gesamte Verwaltung: Die Ombudsstelle bearbeitet Beschwerden aus der Bevölkerung gegen die kantonale Verwaltung und ihre Betriebe. Bei der Mitarbeit zur Klärung der offenen Sachverhalts- und Rechtsfragen erhalten Sie Einblick in die verschiedenen Departemente und Ämter der gesamten Verwaltung.

Juristische Fragestellungen klären: Sie bearbeiten Rechtsfragen aus den unterschiedlichen Bereichen des Verwaltungsrechts (Polizeirecht, Steuerrecht, Personalrecht, Sozialhilferecht, Baurecht etc.). Sie führen Abklärungen bei den zuständigen Behörden durch.

Am Puls der Bevölkerung: Die Beschwerdeführenden werden in einem persönlichen Gespräch auf der Ombudsstelle angehört. Dabei begleiten und unterstützen Sie die Ombudspersonen. Sie pflegen den direkten Kontakt zu den Klienten und den Verwaltungsstellen.

Ihr Profil

Erfahrung: Sie interessieren sich für Fragestellungen im öffentlichen Recht und Lösungsfindungen in Konflikten. Sie verfügen über eine selbständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise.

Persönlichkeit: Sie schätzen eine vielfältige, abwechslungsreiche Tätigkeit. Sie sind kontaktfreudig, verantwortungsbewusst und zuverlässig. Sie arbeiten gerne in einem kleinen Team.

Ausbildung: Sie verfügen über ein abgeschlossenes juristisches Studium (MLaw).

Einblick in unsere Arbeit

Die Ombudsstelle des Kantons Basel-Stadt vermittelt als unabhängige Beschwerdestelle bei Konflikten zwischen der Bevölkerung und der kantonalen Verwaltung.

Sie prüft, ob die Ratsuchenden von der Verwaltung korrekt, das heisst rechtmässig und verhältnismässig behandelt werden. Die Ombudsstelle ist neutral, allparteilich und unabhängig. Ihre Beratung ist kostenlos und absolut vertraulich.

Die Ombudsstelle untersucht das vorgebrachte Anliegen, sie klärt, vermittelt und unterstützt die Beteiligten beim Finden einer fairen Lösung.

Das Praktikum auf der Ombudsstelle wird angerechnet für die Zulassung zum Anwaltsexamen.

Kontakt

Haben Sie weitere Fragen? Sind Sie interessiert an der Volontariatsstelle? Melden Sie sich bei **Helen Eschenmoser, Ombudsstelle des Kantons Basel-Stadt, 061 261 60 50** oder via info@ombudsstelle.bs.ch für weitere Informationen oder ein Kennenlerngespräch.